**IMFELD Stanley** 

# Tutoriel installation GLPI et OCS inventory

PLAN

- 1) Contexte
- 2) Pré requis
- 3) Installation du Debian
- 4) OCS
- 5) GLPI

# Contexte

De nombreuses entreprises se retrouvent avec un parc informatique important, et doivent être capable de facilement l'exploiter et le gérer. Dans ce contexte nous allons utiliser GLPI et OCSInventory.

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est un logiciel open source permettant de gérer son parc informatique depuis une application Web. Elle permet, entre autres, de programmer des sauvegardes de base de données et de la gérer grâce à un système de notification. Elle sert aussi de service de support grâce à un système de ticket incident, ainsi qu'une gestion des SLA et de rapport sur le matériel du parc.

Quant à OCS Inventory, il s'agit d'une application Web permettant de réaliser l'inventaire du matériel informatique et de ses composants.

Ces deux applications se couplent parfaitement.

# Pré requis

Dans le cas de notre TP.

Un ordinateur supportant la Virtualisation. Avec une machine virtuelle Debian 7.7. Une machine virtuelle dites client.

# Installation du Debian

Se connecter en tant qu'administrateur sur le Terminal.

Utiliser la commande su et rentrer le mot de passe administrateur configuré lors de l'installation.



Configurer deux VMnet (virtual network) afin d'avoir une connexion internet sur la VM.

<u>Configuration surWorkstation</u> Menu ->Edition-> VirtualNetwork Editor...

Vmnet8 =>192.168.250.0 sans DHCP de VMware Vmnet1=>192.168.200.0 avec DHCP de VMware (host only ou custom)

Le VMnet8 permettra d'assurer la connexion avec le réseau externe et donc d'avoir internet. Le VMnet1 permettra de connecter les VM.

L'adresse IP de notre machine serveur sera **192.168.250.100**.

On inscrit en ligne de commande les éléments pour avoir une connexion sur la VM.

#### # nano /etc/network/interfaces

Remplir comme sur l'image ci-dessous :

stanley@debian: ~							-	
Fichier	Édition	Affichage	Rechercher	Terminal	Onglets	Aide		
stanle	y@debia	n: ~		stanley@	)debian: ~		×	
GNU r	nano 2.	2.6	Fichier	: /etc/n	etwork/i	nterfaces.		

This file describes the network interfaces available on your system # and how to activate them. For more information, see interfaces(5).

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

auto eth1 iface eth1 inet static address 192.168.250.100 netmask 255.255.255.0 network 192.168.250.0 gateway 192.168.250.2

Une fois ceci fait. Vous pouvez faire un test de connection

#### #ping google.com

Si vous recevez une réponse, c'est que la connexion est configurée correctement.

Ensuite nous devons configurer le source list pour permettre la mise à jour de la machine.

#### #nano /etc/apt/sources.list

### Et ajouter les lignes :

deb http://security.debian.org/ wheezy/udaptes main contrib non free deb-src http://security.debian.org/ wheezy/udaptes main contrib non free deb http://ftp.fr.debian.org/ wheezy-udaptes main contrib non free deb http://ftp.fr.debian.org/ wheezy main contrib non free deb-src http://ftp.fr.debian.org/ wheezy-udaptes main contrib non free

Deux autres commandes sont ensuite nécessaire afin de mettre à jours votre machine DEBIAN.

#### #apt-get update

#### #apt-get upgrade

La VM possède maintenant la version 7.7.

Une fois ces deux commandes exécutées, vous avez une machineprête pour accueillir GLPI et OCS inventory

# OCS

Dans un premiers temps nous allons installer la base de données afin de pouvoir répertorier le matériel inscrit à l'intérieur:

#apt-getinstallmysql-server

Modifions la valeur de max\_allowed\_packet dans: /etc/mysql/my.cnf : " max\_allowed\_packet = 32M "

Ensuite on va rechercher la ligne :

ind-address = 127.0.0.1

Et on va la commenter en ajoutant un # devant.

Sauvegarder le fichier puis relancer MySQL :

# servicemysql restart

Nous installons le service web

Installation du serveur web Apache et php :

#apt-get install apache2 php5 php5-mysql php5-gd

Installation de mod\_perl :

#apt-get install libapache2-mod-perl2

Installation des modules perl complémentaires :

#apt-get install libxml-simple-perl

#apt-get install libio-compress-perl

#apt-get install libdi-perl

#apt-get install libdbd-mysql-perl

#apt-get install ibapache-dbi-perl

#apt-get install libnet-ip-perl

# apt-get install libsoap-lite-perl

Il faut ensuite utiliser le shell de Perl afin de compléter :

#perl -MCPAN -e shell

Et effectuer les commandes suivantes :

install CPAN install YAML install XML::Entities installProc::PID::File reload CPAN exit

#apt-get install libproc-daemon-perl

#apt-get install nmapsnmp make

Désormais nous pouvons installer le serveur OCS inventory:

#cd /usr/src/

#wget https://launchpad.net/ocsinventoryserver/stable2.1/2.1rc1/+download/OCSNG\_UNIX\_SERVER-2.1rc1.tar.gz -no-check-certificate

#tar -xvf OCSNG\_UNIX\_SERVER-2.1rc1.tar.gz

# rm OCSNG\_UNIX\_SERVER-2.1rc1.tar.gz

#cd OCSNG\_UNIX\_SERVER-2.1rc1

# ./setup.sh

# service apache2 restart

#### Paramétraged'OCS:

#mysql -u root -p

GRANT ALL PRIVILEGES ON \*.\* TO 'ocs'@'localhost' IDENTIFIED BY 'ocs' WITH GRANT OPTION; exit

Dans un navigateur Web, entrez l'adresse suivante afin de se connecter à l'interface web d'OCS : http://localhost/ocsreports

- MySQL login : ocs
- MySQL password : ocs
- Name of database : ocsweb
- MySQL hostname : localhost

A l'écran suivant, cliquez sur « Envoyer » en laissant le champ vide.

Une fois arrivé à l'écran du login, vous pourrez vous connecter avec les identifiants suivants :

- user : admin
- password : admin

Vous retrouverez une interface similaire a celle-ci



Votre OCS est entièrement déployé.

# GLPI

## # apt-getinstallglpi

Ensuite, une fois l'installation terminé, il faut ouvrir le navigateur internet et entrerdans l'URL votre adresse IP de la machine avec glpi:

# http://192.168.250.100/glpi

Les identifiants à la première connexion sont :

- user :glpi
- password : glpi

Aller dans Configuration/mode OCSNG et choisir localhost car nous travaillons sur la même machine.

La connexion avec OCS doit être réussie. Par la suite nous devons synchroniser GLPI et OCS. Aller dans Outils/OCSNG.

Une fois la synchronisation terminée nous pouvons récupérer les machines présentes dans la base de données.

## Structuration du parc

Pour structurer le parc,3 outils sont proposés :

• Entités : permet de découper le parc lorsque des responsabilités s'exercent à différents niveaux.

Elle crée une entité par client.

- Lieux : facilite la localisation géographique des utilisateurs et matériels.
- Groupes : on peut regrouper des utilisateurs et/ou des matériels.

GLPI ne peut être supprimé.

Nous pouvons changer la langue en allant dans Configuration/Générale/Personnalisation

# **Gestion des Tickets**

GLPI propose un service de gestion de ticket pour les incidents. Voici un exemple de l'interface. Ici nous pouvons créer un ticket ou modifier leurs statuts.

Su mil								Préférences	Aide	Déconnexi	ion (glpi
Inve	entaire Assi	istance Ges	ion	Outils /	Administration	Config	uration		Re	chercher	3
Suivi Helpd	lesk Planning	Statistiques									
Central >	Assistance >	Suivi		2	EI EI	tité Racin	e (arboresc	ence)			
				Rech	erche					WAvanc	ée
	Statut	Priorité:		-	Catégorie:	10		Source	de la dema	nde:	
Non fer	mé 💌	Tous	<u>•</u>	22		- 8					
					Demandeur			1	ttribué à:	-	
	Mahfalah and	•		f Tous 1	Demandeur.		-18	[ Tous ]		-	6
	maceriei.	teres -		Groupe		-16	_	Groupe:		- 8	
				or other [			I	Fournisseur:	-	•	8
Titre / D	Description	- contient		Voi	r les suivis: No	n 💌		Recherc	her	Raz	
	Affich	er 5 💌 éléme	nts		Vue form	at PDF Paysa	ige 💌 🔯	de	1 à 5 sur 3	41 4	-
	Statut Date	VDernière modification Ent	ités Priorité	Demandeur	Attribué	Matériel	Catégorie	TR	re		

Nous pouvons catégoriser les tickets en allant dans Configuration/Intitulés/Assistance/Catégorie des tickets

Vous pouvez instaurer la hérarchie que vous désirez.

Pour suivre l'avancement des problèmes un système de notification est disponible et il suffit de rentrer son adresse mail.

## **Création d'ordinateur**

Créer un ordinateur dans GLPI. Nous pouvons ajouter un ordinateur qui se mettra à jour dans OCS.

stral > 1	Moniteur	rs Logiciels R	éseaux Périphériqu	es Imprimant	es Carto	ouches Co	Entité Paci	s Téléphone	s Statuts
iuai > 1	inventan	e> Ordinated	.rs 💽		×		Enuce Raci	ine (arboresco	ence
							_	_	
incipal Los	giciels	onnexions Gestion	Documents Tickets	Liens Notes Ré	servations	Historique	Tous	*	
		ID 1 (Entité Racino	e)		Den	nière modific	ation: 2008	-03-25 20:43:	54
om:		Computers 0-0		Contact	. 6	contact u			
pe:		Assemble -		Contact numero.		num u	me nectorid	0 firsts ame	-10
odele:		Assemble •	and the set of the	Ublisateur:	L	postoniy50 na	me postoniy:	su nirstname	<u> </u>
eu:		lieu 1 > s-lieu 0 >	ss-lieu 0 💌 💊	Groupe:		group 0	>		
bricant		DELL		Responsable tec	hnique:	admin6 name	admin6 firstr	name 🗾 🖻	
5:		Windows XP Pro S	P2 💌 🧐	Réseau:	ļ	SIC S			
5 Version:		XP Pro 💌 🤒	-	Domaine:		SP2MI 💌 🥯			
ervice Pack:	c	Service Pack 1	- <u> </u> ©	Numéro de série	e: [	6mldvhq89cw			
S Numéro de série os sn 0		os sn 0		Numéro d'invent	aire:	0tj707eigc	1.0		
S Product ID os id 0			Statut:			• 6			
				Source de mise	à jour:	Non 🚽 🧐			
				Commentaires:					
		Actualiser		Commentaires:			Supprimer		
		Actualiser		Commentaires: Compos	ants		Supprimer		
1x 💌	c	Actualiser Carte mère	AW8-MAX	Commentaires: Compos Chipset:	ants chipset 888	8	Supprimer		
lx v lx v	C F	Actualiser Carte mère Processeur	AW8-MAX Athlon 64 FX-5	Commentaires: Compos Chipset: S Fréquen	ants chipset 888 ce: 1247	8	Supprimer		Fréquence: 1391
lx v lx v lx v	C F M	Actualiser Carte mère Processeur émoire vive	AW8-MAX Athlon 64 FX-5 CM2X256A-5400	Commentaires: Compos Chipset: S Fréquen C4 Type: ED	ants chipset 888 ce: 1247	Fréquence	Supprimer		Fréquence: [1391 Taille: [982
lx v lx v lx v lx v	C F M	Actualiser Carte mère Processeur émoire vive Disque dur	AW8-MAX Athlon 64 FX-5 CM2X256A-5400 Deskstar T7K25	Commentaires: Compos Chipset: 5 Fréquen C4 Type: ED 60 Rpm: 46	ants chipset 888 ce: 1247 10 34 Inte	B Fréquence erface: IDE	Supprimer e: 234 Cache: 187	8	Fréquence: 1391 Taille: 982 Capacité: 43999
1x v 1x v 1x v 1x v 1x v 1x v	C F M C	Actualiser Carte mère Processeur émoire vive Disque dur arte réseau	AW8-MAX Athlon 64 FX-5 CM2X256A-5400 Deskstar T7K25 DFE-538TX	Commentaires: Compos Chipset: S Fréquen C4 Type: ED io Rpm: 46 Débit: 10	ants chipset 888 ce: 1247 00 34 Inte 54	S Fréquence erface: IDE	Supprimer e: 234 Cache: 187	8 Adresse I	Fréquence: 1391 Taille: 982 Capacité (43999 Mac: 8:0141e-28:45
1x v 1x v 1x v 1x v 1x v 1x v 1x v	F M C	Actualiser Carte mère Processeur émoire vive Disque dur arte réseau Lecteurs	AW8-MAX Athlon 64 FX-5 CM2X256A-5400 Deskstar T7K25 DFE-538TX DRW-1608P	Commentaires: Compos Chipset: 5 Fréquen C4 Type: ED 0 Apr: 46 Débit: 14 Ecriture:	ants chipset 888 ce: 1247 10 34 Inte 54 : Oui	S Fréquence erface: IDE	Supprimer e: 234 Cache: 187 Vitesse: 58	8 Adresse I	Fréquence: 1391 Taille: 982 Capacité: 43999 Mac: 8:014:1e:28:45
1x v 1x v 1x v 1x v 1x v 1x v 1x v 1x v	C M C	Actualiser Carte mère Processeur émoire vive Disque dur arte réseau Lecteurs contrôleurs	AW8-MAX Athlen 64 FX-5 CM22256A-5400 Deskstar T7K25 DFE-538TX DRW-1608P Escalade 806-2	Commentaires: Compos Chipset: 5 Fréquen C4 Type: ED 0 Rpm: 46 Débit 14 Ecriture: LP Interfact	ants chipset 888 ce: 1247 10 34 Inte 54 : Oui e: IDE	Fréquence erface: IDE	Supprimer e: 234 Cache: 187 Vitesse: 58	8 Adresse I	Fréquence: 1391 Taille: 982 Capacité: 43999 Mac: 8:014-1e-28-45
1x y 1x y 1x y 1x y 1x y 1x y 1x y 1x y 1x y	C F M C C C C ar	Actualiser Carte mère Processeur émoire vive Disque dur Jarte réseau Lecteurs Contrôleurs te graphique	AW8-MAX Athlon 64 FX-5 CM2X256A-5400 Desistar T7K25 DFE-538TX DRW-1608P Escalade 8006-2 AX550/TD	Commentaires: Compos Chipset: 5 Fréquen C4 Type: ED 10 Rpm: 46 Débit: 1/ Ecriture: LP Interfact Interfact	ants chipset 888 cce: 1247 00 34 Inte 54 : Oui e: IDE e: 0	Préquence erface: IDE	Supprimer e: 234 Cache: 187 Vitesse: 58	8 Adresse I	Fréquence: 1391 Taille: 982 Capacité: (43999 Mac: (8:0:14:1e:28:45 Mémoire:
1x         y           1x         y	C F M C C C C ar	Actualiser Carte mère Processeur émoire vive Disque dur arte réseau Lecteurs contrôleurs te graphique Carte son	AW8-MAX Athion 64 FX-5 CM2/2266A-5400 Desistar T7K22 DFE-538TX DRW-1608P Escalade 8006-2 AX550/TD Audigy 2 25 Platin	Commentaires: Compos Chipset: 5 Fréquen 10 Rpm: 46 Débit 10 Ecriture: LP Interface Interface	ants chipset 888 ce: 1247 IOO 54 i: Oui e: IDE e: 0 pe 60	Préquence erface: IDE	Supprimer e: 234 Cache: 187 Vitesse: 58	8 Adresse I	Fréquence: [1391 Taille: [982 Capacité: [43999 Mac: [8:0:14:1e:28:45 Mémoire: [
1x     y	C F M C C C C ar	Actualiser Carte mère Processeur eimoire vive Disque dur Lecteurs Contrôleurs te graphique Carte son is Composants	AW8-MAX Athlon 64 FX-5 CM22256A-5400 Deskstar T7K25 DFE-53BTX DRW-1608P Escalade 8006-2 AX550/TD Audigy 2 ZS Platii WinTV Express	Commentaires: Chipset: 5 Fréquen C4 Type: ED 0 Rpm: 46 Débit 10 Ecriture: LP Interfact Interfact Interfact	ants chipset 888 ce: 1247 IO 34 Inte 54 : OUI e: IDE e: 0 pe 60	Préquence erface: IDE	Supprimer e: 234 Cache: 187 Vitesse: 58	8 Adresse I	Fréquence: <u>1391</u> Taille: <u>982</u> Capacité: <u>43999</u> Mac: <u>8:0:14:1e:28:45</u> Mémoire:
1x     v	C F M C C C C T C T C T C T C	Actualiser Carte mère Processeur émoire vive Disque dur arte réseau Lecteurs Contrôleurs te graphique Carte son s Composants Boltiers	AW8-MAX Athlon 64 FX-5 CM2X256A-5400 DeskStar T7K25 DFE-538TX DRW-1608P Escalade 8006-2 AK550/TD Audigy 2 ZS Platin WinTV Express ARIA	Commentaires: Chipset: S Fréquen C4 Type: E0 0 Rpm: 46 Débit 14 Ecriture: LP Interfact interfact	ants chipset 888 ce: 1247 10 334 Inte 54 c- Oui e: IDE e: 0 pe 60	9 Fréquence erface: IDE	Supprimer e: 234 Cache: 187 Vitesse: 58	8 Adresse I	Fréquence: [139] Taille: [982 Capacité: [4399 Mac: [8:0:14:1e:28:45 Mémoire: [
1x         v           1x         v	C F M C C C C ar Autre	Actualiser Carte mère Yoccsseur conser vive dur dur arte réseau Lecteurs te graphique Carte son te Gomposants Boîtiers Boîtiers	AW8-MAX Athlon 64 FX-5 CM2X256A-5400 Deskstar T7K25 DFE-538TX DRW-1608P Escalade 8006-2 AX550/T Audigy 2 Z5 Plati WinTY Express ARIA DB-Killer PW38	Commentaires: Compos Chipset: S Fréquen C4 Type: ED 00 Rpm: 46 Débit: 14 Ecriture: Interface Interface Interface S Puissan	ants chipset 888 ce: 1247 100 : 001 e: 102 e: 0 pe 60 ce: 96W	Préquence Préquence: IDE	Supprimer e: 234 Cache: 187 Vitesse: 58 ATX: Oul	8 Adresse I	Préquence: [139] Taille: [992 Capacité: [43999 Mac: [8:0:14:1e:28:45 Mémoire: [

Nous pouvons également ajouter une imprimante.

# **Gestion Utilisateurs et Groupes**

Un système de gestion de groupes et utilisateurs existe et il est configurable dans Administration/Groupes et Administration/Utilisateurs.

Voici un exemple:

					Préférences Aid	Décon
Inventair	e Assistance	Gestion Outils	Administration Configuration			Rechercher
urs Groupe	es Entités Règles Dic	tionnaires Profils Mainten	ance Journaux			
> Administr	ration > Utilisateurs	🔶 🔍 🖓				
						_
		Ajouter utilisateu	r Depuis une source externe Liaison ann	uaire LDAP		
	T Éléments visualisés	▼ contient ▼			Rechercher	
	Affiche	r 20 🔻 éléments	Page courante en PDF Pays	age 🔻 📀	de 1 à 9 sur 9	
		Nom de famille	Adresse de messagerie	Téléphone	Lieu Acti	
[	alexei				Oui	
[	glpi				Oui	
[	ikram				Oui	
1	jean				Oui	
l î	margot				Oui	
ſ	normal				Oui	
i i	petro				Oui	
T I	post-only				Oui	
L L	tech				Qui	
L	Tout Tout					
1	cocher décocher		<u>•</u>			
	A40.00	v 20 💌 álámanta				

Nous pouvons intégrer des utilisateurs dans des groupes.