

IMFELD Stanley

Tutoriel installation GLPI et OCS inventory

PLAN

- 1) Contexte**
- 2) Pré requis**
- 3) Installation du Debian**
- 4) OCS**
- 5) GLPI**

Contexte

De nombreuses entreprises se retrouvent avec un parc informatique important, et doivent être capable de facilement l'exploiter et le gérer. Dans ce contexte nous allons utiliser GLPI et OCSInventory.

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est un logiciel open source permettant de gérer son parc informatique depuis une application Web. Elle permet, entre autres, de programmer des sauvegardes de base de données et de la gérer grâce à un système de notification. Elle sert aussi de service de support grâce à un système de gestion de ticket incident, ainsi qu'une gestion des SLA et de rapport sur le matériel du parc.

Quant à OCS Inventory, il s'agit d'une application Web permettant de réaliser l'inventaire du matériel informatique et de ses composants.

Ces deux applications se couplent parfaitement.

Pré requis

Dans le cas de notre TP.

Un ordinateur supportant la Virtualisation. Avec une machine virtuelle Debian 7.7.

Une machine virtuelle dites client.

Installation du Debian

Se connecter en tant qu'administrateur sur le Terminal.

Utiliser la commande **su** et rentrer le mot de passe administrateur configuré lors de l'installation.



```
stanley@debian: ~  
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide  
stanley@debian:~$ su  
Mot de passe :  
root@debian:/home/stanley#
```

Configurer deux VMnet (virtual network) afin d'avoir une connexion internet sur la VM.

Configuration sur Workstation

Menu -> Edition -> VirtualNetwork Editor...

Vmnet8 => **192.168.250.0** sans DHCP de VMware

Vmnet1 => **192.168.200.0** avec DHCP de VMware (host only ou custom)

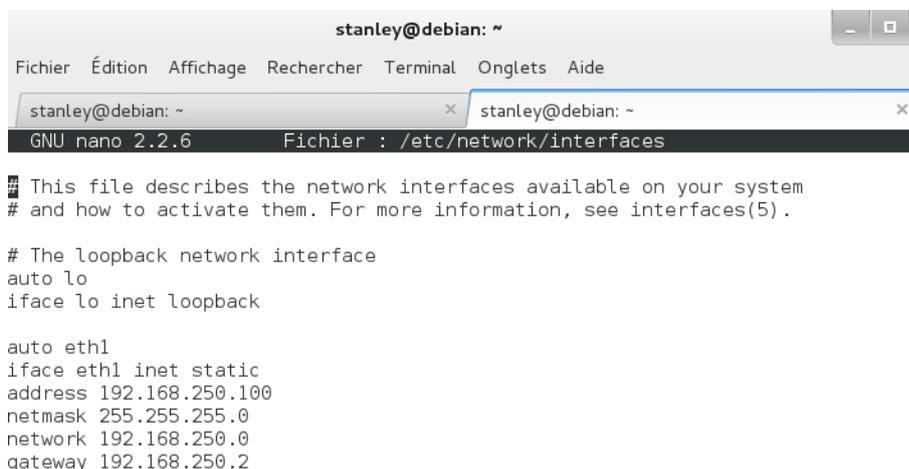
Le VMnet8 permettra d'assurer la connexion avec le réseau externe et donc d'avoir internet. Le VMnet1 permettra de connecter les VM.

L'adresse IP de notre machine serveur sera **192.168.250.100**.

On inscrit en ligne de commande les éléments pour avoir une connexion sur la VM.

```
# nano /etc/network/interfaces
```

Remplir comme sur l'image ci-dessous :



```
stanley@debian: ~
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Onglets  Aide
stanley@debian: ~
GNU nano 2.2.6  Fichier : /etc/network/interfaces
# This file describes the network interfaces available on your system
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

auto eth1
iface eth1 inet static
address 192.168.250.100
netmask 255.255.255.0
network 192.168.250.0
gateway 192.168.250.2
```

Une fois ceci fait. Vous pouvez faire un test de connexion

```
#ping google.com
```

Si vous recevez une réponse, c'est que la connexion est configurée correctement.

Ensuite nous devons configurer le source list pour permettre la mise à jour de la machine.

```
#nano /etc/apt/sources.list
```

Et ajouter les lignes :

```
deb http://security.debian.org/ wheezy/updates main contrib non free
deb-src http://security.debian.org/ wheezy/updates main contrib non free
deb http://ftp.fr.debian.org/ wheezy-updates main contrib non free
deb http://ftp.fr.debian.org/ wheezy main contrib non free
deb-src http://ftp.fr.debian.org/ wheezy-updates main contrib non free
```

Deux autres commandes sont ensuite nécessaire afin de mettre à jours votre machine DEBIAN.

```
#apt-get update
```

```
#apt-get upgrade
```

La VM possède maintenant la version 7.7.

Une fois ces deux commandes exécutées, vous avez une machine prête pour accueillir GLPI et OCS inventory

OCS

Dans un premiers temps nous allons installer la base de données afin de pouvoir répertorier le matériel inscrit à l'intérieur:

```
#apt-getinstallmysql-server
```

Modifions la valeur de max_allowed_packet dans: /etc/mysql/my.cnf :
" max_allowed_packet = 32M "

Ensuite on va rechercher la ligne :

```
ind-address = 127.0.0.1
```

Et on va la commenter en ajoutant un # devant.

Sauvegarder le fichier puis relancer MySQL :

```
# servicemysql restart
```

Nous installons le service web

Installation du serveur web Apache et php :

```
#apt-get install apache2 php5 php5-mysql php5-gd
```

Installation de mod_perl :

```
#apt-get install libapache2-mod-perl2
```

Installation des modules perl complémentaires :

```
#apt-get install libxml-simple-perl
```

```
#apt-get install libio-compress-perl
```

```
#apt-get install libdi-perl
```

```
#apt-get install libdbd-mysql-perl
```

```
#apt-get install ibapache-dbi-perl
```

```
#apt-get install libnet-ip-perl
```

```
# apt-get install libsoap-lite-perl
```

Il faut ensuite utiliser le shell de Perl afin de compléter :

```
#perl -MCPAN -e shell
```

Et effectuer les commandes suivantes :

```
install CPAN  
install YAML  
install XML::Entities  
installProc::PID::File  
reload CPAN  
exit
```

```
#apt-get install libproc-daemon-perl
```

```
#apt-get install nmapsnmp make
```

Désormais nous pouvons installer le serveur OCS inventory:

```
#cd /usr/src/
```

```
#wget https://launchpad.net/ocsinventory-server/stable2.1/2.1rc1/+download/OCSNG_UNIX_SERVER-2.1rc1.tar.gz --no-check-certificate
```

```
#tar -xvf OCSNG_UNIX_SERVER-2.1rc1.tar.gz
```

```
# rm OCSNG_UNIX_SERVER-2.1rc1.tar.gz
```

```
#cd OCSNG_UNIX_SERVER-2.1rc1
```

```
# ./setup.sh
```

```
# service apache2 restart
```

Paramétrage d'OCS:

```
#mysql -u root -p
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO 'ocs'@'localhost' IDENTIFIED BY 'ocs' WITH GRANT OPTION;  
exit
```

Dans un navigateur Web, entrez l'adresse suivante afin de se connecter à l'interface web d'OCS :
<http://localhost/ocsreports>

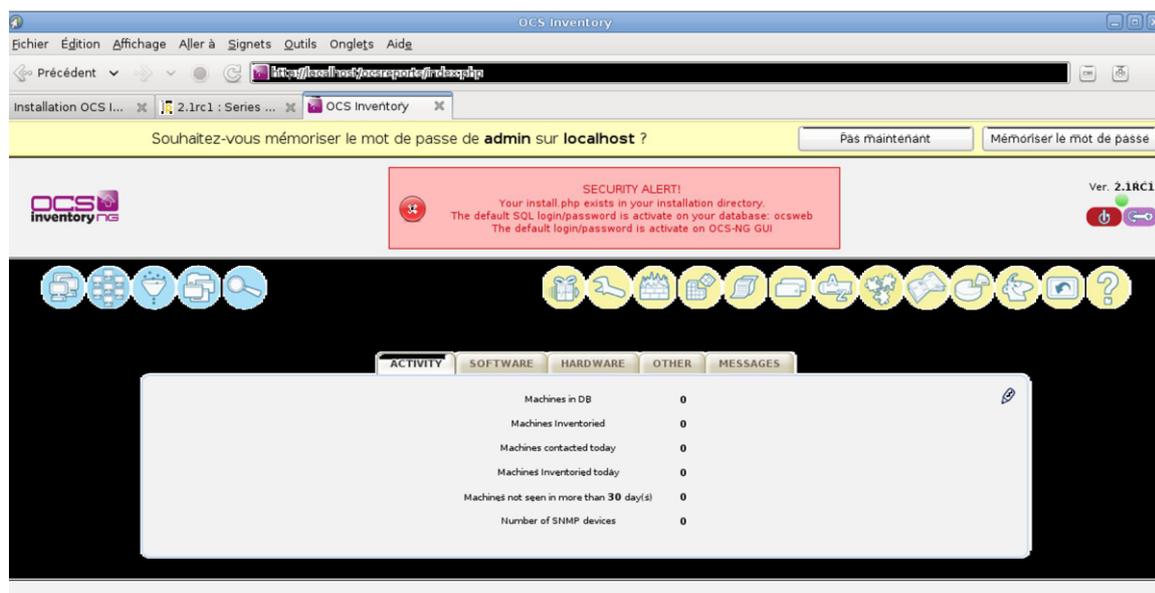
- MySQL login : ocs
- MySQL password : ocs
- Name of database : ocsweb
- MySQL hostname : localhost

A l'écran suivant, cliquez sur « Envoyer » en laissant le champ vide.

Une fois arrivé à l'écran du login, vous pourrez vous connecter avec les identifiants suivants :

- user : admin
- password : admin

Vous retrouverez une interface similaire a celle-ci



Votre OCS est entièrement déployé.

GLPI

apt-getinstallglpi

Ensuite, une fois l'installation terminée, il faut ouvrir le navigateur internet et entrer dans l'URL votre adresse IP de la machine avec glpi:

<http://192.168.250.100/glpi>

Les identifiants à la première connexion sont :

- user :glpi
- password : glpi

Aller dans Configuration/mode OCSNG et choisir localhost car nous travaillons sur la même machine.

La connexion avec OCS doit être réussie.

Par la suite nous devons synchroniser GLPI et OCS. Aller dans Outils/OCSNG.

Une fois la synchronisation terminée nous pouvons récupérer les machines présentes dans la base de données.

Structuration du parc

Pour structurer le parc, 3 outils sont proposés :

- Entités : permet de découper le parc lorsque des responsabilités s'exercent à différents niveaux.

Elle crée une entité par client.

- Lieux : facilite la localisation géographique des utilisateurs et matériels.
- Groupes : on peut regrouper des utilisateurs et/ou des matériels.

GLPI ne peut être supprimé.

Nous pouvons changer la langue en allant dans Configuration/Générale/Personnalisation

Gestion des Tickets

GLPI propose un service de gestion de ticket pour les incidents. Voici un exemple de l'interface. Ici nous pouvons créer un ticket ou modifier leurs statuts.

Statut: Non fermé | Priorité: Tous | Catégorie: | Source de la demande: | Matériel: | Demandeur: [Tous] | Groupe: | Attribué à: [Tous] | Groupe: | Fournisseur: | Titre / Description: | Voir les suivis: Non | Rechercher | Raz

Afficher 5 éléments | Vue format PDF Paysage | de 1 à 5 sur 341

Statut	Date	Dernière modification	Entités	Priorité	Demandeur	Attribué	Matériel	Catégorie	Titre
--------	------	-----------------------	---------	----------	-----------	----------	----------	-----------	-------

Nous pouvons catégoriser les tickets en allant dans Configuration/Intitulés/Assistance/Catégorie des tickets

Vous pouvez instaurer la hiérarchie que vous désirez.

Pour suivre l'avancement des problèmes un système de notification est disponible et il suffit de rentrer son adresse mail.

Création d'ordinateur

Créer un ordinateur dans GLPI. Nous pouvons ajouter un ordinateur qui se mettra à jour dans OCS.

Principal | Logiciels | Connexions | Gestion | Documents | Tickets | Liens | Notes | Réservations | Historique | Tous

Ordinateurs | Moniteurs | Logiciels | Réseaux | Périphériques | Imprimantes | Cartouches | Consommables | Téléphones | Statuts

Central > Inventaire > Ordinateurs | Entité Racine (arborescence)

ID 1 (Entité Racine) Dernière modification: 2008-03-25 20:43:54

Composants	
1x	Carte mère: AWB-MAX Chipset: chipset 888
1x	Processeur: Athlon 64 FX-55 Fréquence: 1247 Fréquence: 1391
1x	Mémoire vive: CM2X256A-5400C4 Type: EDO Fréquence: 234 Taille: 982
1x	Disque dur: Deskstar T7K250 Rpm: 4634 Interface: IDE Cache: 1878 Capacité: 43999
1x	Carte réseau: DFE-538TX Débit: 164 Adresse Mac: 8:0:14:1e:28:45
1x	Lecteurs: DRW-1608P Ecriture: Oui Vitesse: 58
1x	Contrôleurs: Escalade 8006-2LP Interface: IDE
1x	Carte graphique: AK550/TD Interface: 0 Mémoire:
1x	Carte son: Audigy 2 ZS Platinum Type: type 60
1x	Autres Composants: WinTV Express
1x	Boîtiers: ARIA
1x	Alimentation: DB-Killer PW385 Puissance: 96W ATX: Oui

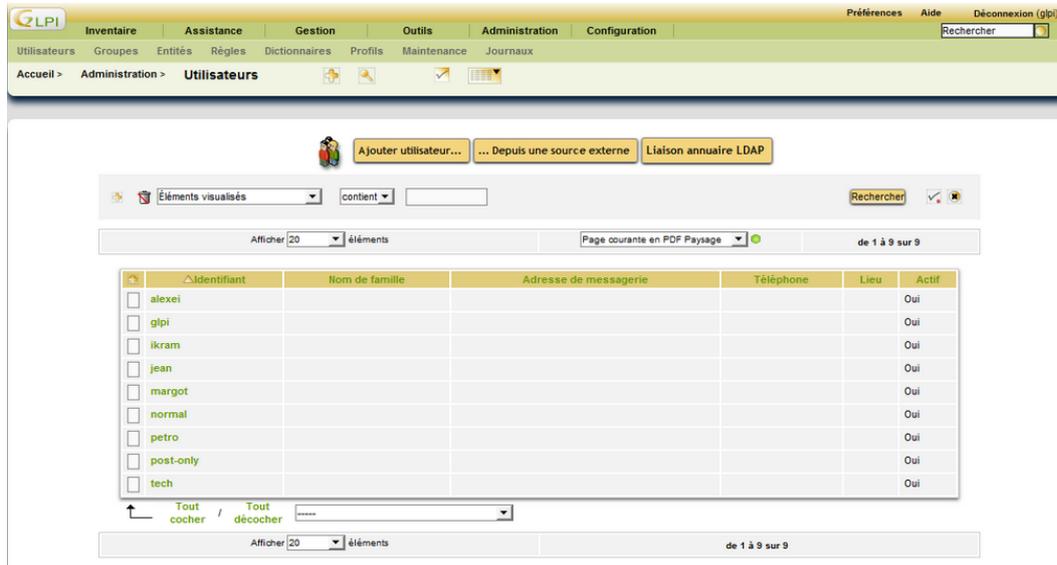
Ajouter un nouveau composant: | Valider

Nous pouvons également ajouter une imprimante.

Gestion Utilisateurs et Groupes

Un système de gestion de groupes et utilisateurs existe et il est configurable dans Administration/Groupes et Administration/Utilisateurs.

Voici un exemple:



The screenshot shows the GLPI Administration/Utilisateurs interface. The top navigation bar includes 'Inventaire', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The 'Administration' menu is expanded, showing 'Utilisateurs', 'Groupes', 'Entités', 'Règles', 'Dictionnaires', 'Profils', 'Maintenance', and 'Journaux'. The 'Utilisateurs' page is active, displaying a search bar, a table of users, and a 'Tout cocher / Tout décocher' button.

Identifiant	Nom de famille	Adresse de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif
<input type="checkbox"/> alexei					Oui
<input type="checkbox"/> glpi					Oui
<input type="checkbox"/> ikram					Oui
<input type="checkbox"/> jean					Oui
<input type="checkbox"/> margot					Oui
<input type="checkbox"/> normal					Oui
<input type="checkbox"/> petro					Oui
<input type="checkbox"/> post-only					Oui
<input type="checkbox"/> tech					Oui

Nous pouvons intégrer des utilisateurs dans des groupes.